

La Universidad Provincial de Administración Pública nace el 10 de diciembre de 2013, a partir de la sanción de un proyecto de ley, en la que se propuso elevar la Escuela de Administración Pública al rango de Universidad Provincial. Así, la formación para la gestión pública dio un salto de calidad y se transformó definitivamente en una política de estado con una visión a largo plazo. Promovemos la educación para el servicio público con el fin de formar trabajadores preparados para afrontar la realidad con una inquebrantable vocación por el servicio al prójimo. Además, trabajamos en el desarrollo de un modelo de gestión de políticas públicas orientado a lograr resultados con valor social, es decir, resultados que mejoren la calidad de vida de las personas.

Para lograr nuestros objetivos, nos planteamos tres grandes desafíos:

- Diseñar espacios físicos y virtuales que posibiliten el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Desarrollar un modelo pedagógico que responda eficaz y eficientemente a las demandas actuales de formación.
- Implementar condiciones de trabajo centradas en las necesidades, expectativas, potencial y talento de las personas que trabajan en la UPAP y para la UPAP. Nuevos desafíos para capacitación

La situación COVID La administración pública en todos sus niveles, en su rol fundamental de satisfacer necesidades de los ciudadanos en su conjunto, plantea como desafío constante de brindar niveles de servicios que respondan a modelos de celeridad, efectividad y cercanía. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ha recibido el encargo de dirigir y coordinar la Agenda de Educación 2030, que plantea como Objetivo Número 4: “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”. Con el desafío que implicó la aparición de la pandemia COVID y las sucesivas medidas adoptadas respecto de las diferentes restricciones implementadas a lo largo de su desarrollo, y como respuesta eficiente a la demanda de nuestros alumnos, nos dispusimos a generar sinergias oportunas y contundentes transformando en uno de los objetivos principales de la articulación. Cuando Edgar Morin en su obra La introducción al Pensamiento Complejo nos hablaba de “Prepararse para lo inesperado” nos advertía que “La complejidad no es una receta para conocer lo inesperado. Pero nos vuelve prudentes, atentos, no nos deja dormirnos en la mecánica y la trivialidad aparentes de los determinismos. Ella nos muestra que no debemos encerrarnos en el contemporaneísmo, es decir, en la creencia de que lo que sucede ahora va a continuar indefinidamente. Debemos saber que todo lo importante que sucede en la historia mundial o en nuestra vida es totalmente inesperado, porque continuamos actuando como si nada inesperado debiera suceder nunca. Sacudir esa pereza del espíritu es una lección que nos da el pensamiento complejo”. Y esto es lo que se propone en este recorrido formativo: preparar/fortalecer para lo inesperado, con estrategias de cambio que esta pandemia nos

ha demostrado que está sucediendo, y ello desde la cotidianeidad de nuestros lugares, desde nuestros roles de trabajo: “La complejidad necesita una estrategia. Es cierto que, los segmentos programados en secuencias en las que no interviene lo aleatorio, son útiles o necesarios. En situaciones normales la conducción automática es posible, pero la estrategia se impone siempre que sobreviene lo inesperado o lo incierto, es decir, desde que aparece un problema importante”. Entonces se reconoce más que un simple correlato en que la UPAP propone en su modelo la concepción de que el estudiante puede obtener información en un tiempo y lugar que no requiere la presencia física del formador. Se trata de un enfoque integral para incrementar el compromiso y la implicación del estudiante en la enseñanza, haciendo que el mismo forme parte de su creación, lo que permite al formador dar un tratamiento más individualizado, y, cuando se realiza con éxito, abarcar todas las fases del ciclo de aprendizaje. También es necesaria la flexibilidad, pues los adultos, al poseer carga formativa, familiar y laboral, necesitan lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas. La formación por competencias implica generar capacidades en referencia a normas preestablecidas, que tienen como bases el aprendizaje significativo y la formación humana integral en su diseño curricular. Pretende alcanzar una mayor integración entre el proceso de formación y el futuro desempeño en una situación real de trabajo.

2. Formación a través del aula invertida. El modelo formativo adoptado por la UPAP es andragógico, es decir orientado a adultos. Es sabido que los procesos de aprendizaje varían de acuerdo a las edades, pues son distintas las fases evolutivas en el desarrollo de las personas. Así, en edades tempranas los niños se someten al sistema educativo, mientras que los adultos, con mayor o menor intensidad, buscan el conocimiento para su inmediata aplicación práctica que les permita generar cambios o mejoras en sus empleos o profesiones. Domina la horizontalidad, la que se manifiesta cuando el formador y el estudiante tienen características cualitativas similares (adulthood y experiencia). La diferencia la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable). También es necesaria la flexibilidad, pues los adultos, al poseer carga formativa, familiar y laboral, necesitan lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas. La formación por competencias implica generar capacidades en referencia a normas preestablecidas, que tienen como bases el aprendizaje significativo y la formación humana integral en su diseño curricular. Pretende alcanzar una mayor integración entre el proceso de formación y el futuro desempeño en una situación real de trabajo.

La UPAP propone el desarrollo de formación a través de plataforma virtual con especial acompañamiento de un cuerpo de tutores auxiliares al formador e instancias presenciales programadas cada 10 días de cursado como mínimo, para favorecer la consolidación del aprendizaje y disminuir el desgranamiento. Durante la pandemia esas instancias presenciales debieron ser reemplazadas en su totalidad y junto a otras circunstancias, como, por ejemplo: la mayor disponibilidad de tiempo en el hogar, simultaneidad de tareas, y necesidad de compatibilizar las agendas familiares, nos permitieron transformar el 100% de los módulos de cada carrera a la virtualidad. En ese contexto, a medida que el equipo de formadores, tutores, programadores e informáticos fueron desarrollando buenas prácticas, las mismas derivaron en procedimientos perfeccionados para consolidar durante el año 2021. La organización curricular modular abre posibilidades desde el punto de vista de los niveles de alcance que se adaptan a las

circunstancias y al grupo humano, permitiendo focalizar o segmentar los perfiles de los estudiantes. También las interacciones fueron determinando que se consolidara la figura de los tutores en dos subsegmentos: por un lado, los que estrictamente cumplen un rol social y administrativo; y por otro, emergieron las figuras de los tutores académicos, dotados de mayores herramientas para acompañar desde lo andragógico el proceso de incorporación de competencias. El objetivo de esta primera instancia está centrado en que pudiera resultar más abarcativa a un conjunto amplio de posibles destinatarios y que apunta a la incorporación de conocimientos y herramientas de carácter general. Para dimensionar el proceso, algunos números relevantes del período 2020: se utilizaron 3 cuentas zoom, una de ellas con capacidad para más de 500 participantes; se desplegaron los talleres virtuales y certificaciones durante más de 850 horas; donde participaron 3700 personas y fueron 260 horas de instancias de certificaciones.

En cuanto a lo previsto al inicio del año 2021, con una nueva cohorte en las Tecnicaturas en Gestión de Personas, Gestión en Compras Públicas, Gestión para Resultados y Gestión en Calidad de la Administración Pública, contamos con 340 inscriptos. Un resumen de las principales líneas dentro las que trabajamos, se detalla a continuación:

Área: UNIVERSIDAD PROVINCIAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Nombre de la actividad / Programa TECNICATURAS (Compras Públicas, Gestión de Personas, Gestión para Resultados, Estado Abierto, Gestión de Calidad) Licenciatura en Seguridad Pública (dos orientaciones: aplicada a la función provincial y aplicada a la función penitenciaria) Descripción Tecnicaturas destinadas a los agentes de la administración pública provincial, con el fin de colaborar en la formación de sus agentes, para constituir una Administración Pública al servicio del ciudadano en un marco de eficiencia, eficacia y calidad en la prestación de servicios, a partir del diseño de organizaciones flexibles. Ciclo de complementación universitaria destinada a que los agentes de la policía y servicio penitenciario para que desarrollen competencias profesionales relativas a la planificación estratégica, investigación científica, gestión operativa y estudios complejos sobre criminalidad, con las particularidades y dinámicas propias del espacio donde desempeñen su tarea. Principales resultados DICIEMBRE 2020: entrega de 27 Títulos a Técnicos egresados. DICIEMBRE 2021: entrega 25 títulos a Técnicos Egresados. DICIEMBRE 2021: entrega de 10 Títulos a egresados. Nombre de la actividad / Programa TECNICATURA EN LENGUA DE SEÑAS ARGENTINA (LSA) Convenio Asociación de Loterías del Estado de Argentina (ALEA) Descripción Formar a ciudadanos que contribuyan a eliminar las barreras de comunicación con las que se encuentran tanto las personas sordas como las oyentes en los diferentes ámbitos de la vida en sociedad, brindando un servicio de calidad y accesibilidad atendiendo a la diversidad y la interculturalidad. Facilitar a las personas sordas el acceso a la información en Lengua de Señas Argentina como lengua propia de su comunidad. Favorecer la independencia de la persona sorda, usuaria de la LSA, para tomar sus propias decisiones, permitiéndole a disponer de la información necesaria para formar un criterio. Tecnicatura destinada a contar con personal técnico especializado, con competencias suficientes para supervisar, conducir, fiscalizar, gestionar y auditar actividades lúdicas en salas o espacios virtuales, equipadas con recursos multimediales de última generación y/o tradicionales. Principales

resultados DICIEMBRE 2020: Entrega de título intermedio: ASISTENTE EN LENGUA DE SEÑAS ARGENTINA. DICIEMBRE 2021: En proceso: convocatoria para una nueva cohorte 2022. Diciembre 2021: entrega de 25 títulos a egresados. En proceso: convocatoria para una nueva cohorte 2022. Nombre de la actividad / Programa Rol de capacitación en “Perspectiva de Género” (Ley Micaela) Descripción Se plantea como instancia de formación profesional en el marco de la reciente sanción de la Ley N° 27.499, también conocida como “Ley Micaela” la cual establece la necesidad de formación en temáticas de género y violencia contra las mujeres, para quienes desempeñan tareas en el ámbito público (Art. 1). Principales resultados Finalizado diciembre 2020. Certificados entregados a 306 participantes. Nombre de la actividad / Programa Convenios vigentes con instituciones públicas Convenios con asociaciones y entidades no gubernamentales • Hospital San Bernardo • Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología • Dirección General de Rentas de la Provincia de Salta DGR • Ministerio de Salud Pública del Gobierno de la Provincia de Salta • Secretaría de Participación Ciudadana y Relaciones con la Comunidad, dependiente del Ministerio de Gobierno, Derechos Humanos, Trabajo y Justicia • Ministerio de Seguridad de Salta. • Instituto Nacional de Administración Pública. • Fondo Permanente de Capacitación (INAP - FoPECaP). • Gobierno de la Provincia de Salta: - Secretaría General de la Gobernación. • Fiscalía de Estado de la Provincia de Salta. • Ministerio de Producción y Desarrollo Sustentable. • Ministerio de Desarrollo Social. • Secretaría de Fortalecimiento Socio Comunitario. • Secretaría de Deportes. • Secretaría de Relaciones Institucionales e Internacionales. • Secretaría de Justicia y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos. • Secretaría de Derechos Humanos. • Subsecretaría de Defensa Civil. • Agencia de Contención y Desarrollo Comunitario. • Observatorio de Violencia contra las Mujeres (OVcM) • Ente Regulador de Servicios Públicos. • Concejo Deliberante de la Ciudad de Salta. • Salta Forestal. • Asociación de Loterías Estatales de Argentina (ALEA) • Asociación de Sordos de la Provincia de Salta (ASorSA) • Colegio Profesional de Psicopedagogía de la Provincia de Salta. • Fundación Juntos por Salta • Comitato Internazionale per lo Sviluppo del Popoli, la Fundación para la Cohesión e Inclusión Social del Pueblo Argentino (CISPA) y la Fundación del Alto. • Saberes Asociación Civil. • Escuela de Coaching Ontológico Americano Salta. • Cámara de Proveedores de Servicios mineros y Turísticos de la Puna (CAPROSEMIT). • Cámara de Proveedores de Empresas Mineras de Salta (CAPEMISA). • Colegio Profesional de Psicopedagogía de la Provincia de Salta. • Colegio de Abogados y Procuradores de la Provincia de Salta. • Consejo Profesional de Agrimensores, Ingenieros y Profesionales Afines (COPAIPA). • Fundación Llikalearn. • Fundación Yanapaay. • Fundación para el Asesoramiento y la Investigación Social. • Fundación para la Cohesión e Inclusión Social del Pueblo Argentino (CISPA). • Fundación del Alto. • Cámara de Peluqueros, Estética y Afines (CaPEA). • Unión del Personal Civil de la Nación (UPCN). • FUNDACIÓN TYPE. • Fundación KAMKUNAPA. • MUSICASA ACADEMIA VIRTUAL • Fundación Líderes en Acción y Asociación Civil Mujeres por la Nación. • Instituto Universitario River Plate (IURP). CURSOS Cantidad de alumnos Liderazgo y Emprendedurismo 2021 25 Agentes Sanitarios 1550 Estrategias de DDHH y perspectiva de género para Sindicalistas 25 Aplicación de sistemas de Gestión ambiental 23 Tenis de mesa 29 Peluquería Femenina - Embarcación 45 Peluquería

Femenina - Pichanal 45 Peluquería Femenina - Urundel 45 Peluquería Femenina - Yrigoyen 45 Escuela de Emprendedores - Polo Integral 25 Escuela de Emprendedores - Usina 140 Capacitación online en Rugby 157 Capacitación online en Handball 300 Capacitación online en Basquetball 212 Capacitación online en Hockey 183 Comunicar con perspectivas de derechos de NNyA 115 Capacitación online en Voley 300 Curso Nacional de Minivoley y Voley Escolar 769 Cocinero Profesional 180 CONTABILIDAD PARA EMPRENDEDORES 42 SECRETARIADO JURÍDICO 47 PELUQUERÍA MASCULINA - CORTE 58 PELUQUERÍA FEMENINA - CORTE 53 BARBERÍA 37 COLORIMETRÍA 58 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO 292 ATENCIÓN AL CIUDADANO 210 REDACCIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES 198 HERAMIENTAS PARA EL TRABAJO EN REMOTO 78 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA MUNICIPIOS 159 WORD Y EXCEL. Nivel Básico 255 LENGUA DE SEÑAS Y COMUNIDAD SORDA, TRATAMIENTO ADECUADO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL 105 Las Compras de Bienes y Servicios. 58 Técnicas teatrales para la oratoria, el debate y la comunicación asertiva 28 Ilustración editorial y narrativa 12 Operador de PC - Hospital San Bernardo 45 Intervención ante una vulneración de derechos 72 Muralismo inclusivo 15 Aprendiendo a gestionar tu equipo de trabajo 38 ESCRITURA CREATIVA 18 Word y excel inicial 170 Capacitación en Ley Micaela 1221 Funciones y tareas del/la vicedirector/a en la gestión institucional y curricular 600 Oratoria y Atención al Público 65 Diseño gráfico para tu emprendimiento 163 Peluquería Masculina y Barbería. Inicial. 57 Cocina navideña - módulo 1 47 1° Simposio Internacional de Cannabis Medicinal - virtual 233 1° Simposio Internacional de Cannabis Medicinal - presencial 86

A modo de conclusión. La gestión pública requiere hoy de profesionales con aptitudes para el desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías de gestión. Los cambios en la gestión pública y la necesidad de lograr procesos eficaces y eficientes en la misma obligan a la formación constante de perfiles que puedan desarrollar estas tareas. En ese marco, y desde la concepción de que una política pública es la respuesta colectiva, institucionalmente canalizada, a un problema que se considera relevante para la población o comunidad afectada; y asumiendo que la capacitación de los agentes que brindan servicios a la ciudadanía debe constituirse en una política pública que involucre procesos de mejora continua. Debemos poner especial atención en facilitar herramientas de capacitación acordes a un mundo donde proliferación de la información y la eliminación de las barreras básicas para la comunicación traen aparejados comportamientos en los ciudadanos que se traducen en requerimientos de altos estándares en los servicios que brinda el Estado. Con lo hasta aquí expuesto y analizado, estamos orgullosos como equipo de trabajo y como institución a cargo de la capacitación de los agentes y funcionarios públicos de haber podido dar respuesta eficiente, acorde y sobre todo humana a cada requerimiento de nuestros estudiantes. El camino hasta aquí recorrido ha sido en numerosas ocasiones casi inviable, pero la voluntad, el ahínco y las capacidades desarrolladas nos desafían a aprender de los errores que se pudieron cometer, a mejorar

lo que se hizo bien y a continuar aportando todo lo necesario para que la gestión de lo público siga redundando en beneficio de la sociedad y de cada ciudadano.